



Algemene Voorwaarden Brückmann Advies & Coaching

1. Begripsbepaling

Brückmann Advies & Coaching zal hierna Brückmann worden genoemd.

2. Toepassing

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Brückmann en opdrachtgevers, voor de uitvoering van alle verleende opdrachten waaronder opleidingen, coaching(strajecten), trainingen ongeacht de locatie waar deze gegeven worden, adviesopdrachten, lezingen, werving en selectie, onderzoeksopdrachten, dit alles in de ruimste zin des woords, voor zover in de betreffende overeenkomst niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden gedeeltelijk dan wel geheel wordt afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Indien een van de bepalingen van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht. In dat geval zullen partijen onderhandelen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de niet geldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle door Brückmann uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. De overeenkomst met Brückmann komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke onvoorwaardelijke bevestiging door de opdrachtgever van de door Brückmann uitgebrachte offerte, tenzij Brückmann binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze bevestiging de offerte herroept.

4. Uit te voeren diensten

Brückmann voert haar werkzaamheden uit op basis van een schriftelijke offerte, bevestigd door de opdrachtgever. De schriftelijke offerte en opdrachtbevestiging vormen tezamen de overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht. Offertes zijn gebaseerd op informatie, verkregen van de opdrachtgever. Brückmann zal de uit de overeenkomst voortvloeiende diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen. De uit te voeren diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Brückmann kan niet garanderen dat het door de opdrachtgever beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt.

5. Uitvoering

- 5.1 De opdracht wordt in principe uitgevoerd door een in de offerte vermeld adviseur/trainer/coach en/of voor de opdracht geselecteerd team. Indien omstandigheden bij Brückmann daar aanleiding toe geven, kan Brückmann de adviseur/trainer/coach en/of voor de opdracht geselecteerd team wijzigen, zonder dat dit invloed zal hebben op de kwaliteit van de uitvoering. Ook kan op verzoek van opdrachtgever, in overleg met Brückmann, een wijziging in adviseur /trainer/coach en/of voor de opdracht geselecteerd team plaatsvinden. Brückmann is te allen tijde gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 5.2 Opdrachtgever verschafft aan Brückmann alle informatie die nodig is voor het goed en tijdig uitvoeren van de opdracht. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of via opdrachtgever, dan zal opdrachtgever er zorg voor dragen dat deze werkzaamheden tijdig en op de overeengekomen wijze worden uitgevoerd.



BRÜCKMANN

Advies & Coaching

Een bedrijf: één team, één gezamenlijke missie

- 5.3 Een in de offerte genoemde opleverdatum dient te worden gezien als streefdatum en geldt alleen dan als voor of op de in de offerte genoemde startdatum aan de opdracht kan worden begonnen en aan de in artikel 5.1 genoemde voorwaarden wordt voldaan. Indien de opleverdatum dient te worden uitgesteld als gevolg van externe omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Brückmann liggen, zoals bijvoorbeeld het niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze aangeleverd krijgen van informatie van de opdrachtgever en/of van derden, is Brückmann niet tot vergoeding van enige schade als gevolg van de opgetreden vertraging gehouden en gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever op de in artikel 9 bedoelde wijze te ontbinden.

6. Advieskosten

De in de offerte opgegeven prijs of tarieven zijn geldig gedurende drie maanden na uitbrengen van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn wordt genoemd. Indien binnen die termijn geen schriftelijke opdrachtbevestiging is ontvangen, kan Brückmann niet meer gehouden worden om de opdracht tegen de vermelde prijs of tarieven uit te voeren. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een jaar kan de prijs of kunnen de tarieven en kosten tussentijds worden verhoogd op basis van prijsindexcijfers van het CBS. Tenzij anders vermeld, zijn alle opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting. In het geval dat de opdracht tijdens de looptijd wordt gewijzigd op de in artikel 8 bedoelde wijze is Brückmann gerechtigd de daarmee gemaakte (meer)kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Tenzij in de offerte anders is vermeld, worden de overeengekomen prijs en/of de gemaakte uren in maandelijkse termijnen in rekening gebracht.
- 7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.1 bedoelde termijn(en) betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat daarvoor enige aanmaning en/of ingebrekestelling van de kant van Brückmann is vereist. De opdrachtgever is met ingang van de vervaldatum van de gestelde betalingstermijn(en) de wettelijke rente verschuldigd. Alle invorderingskosten -zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke- zijn voor rekening van de opdrachtgever. De hoogte van de invorderingskosten wordt gesteld op 15% van de door de opdrachtgever verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,00. In vorenbedoeld geval heeft Brückmann, onder voorbehoud van al haar overige (vorderings)rechten, bovendien het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden in overeenstemming met artikel 9.
- 7.3 Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van een aan Brückmann verschuldigd bedrag met een bedrag dat opdrachtgever nog van Brückmann te vorderen meent te hebben of heeft.
- 7.4 Indien Brückmann reden heeft te twifelen aan opdrachtgevers kredietwaardigheid is opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van Brückmann zekerheid te stellen voor de met de opdracht verbonden kosten.

8. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 8.1 Een verzoek tot tussentijdse wijziging door de opdrachtgever, waaronder het verzoek tot het uitvoeren van meerwerk, wordt alleen uitgevoerd indien dit schriftelijk door Brückmann wordt bevestigd, waarbij tevens zal worden aangegeven wat de gevolgen daarvan zullen zijn voor de overeengekomen prijs of kostenraming.
- 8.2 Indien Brückmann de indruk heeft dat wijziging van aanpak, waaronder het uitvoeren van meerwerk noodzakelijk is voor een goede afronding van de opdracht en dit van invloed zal zijn op de overeengekomen prijs of kostenraming, zal Brückmann de opdrachtgever daarover schriftelijk informeren zodra dit aan de orde is. De voorgestelde wijziging zal slechts worden uitgevoerd indien dit door de opdrachtgever schriftelijk aan Brückmann is bevestigd.



BRÜCKMANN

Advies & Coaching

Een bedrijf: één team, één gezamenlijke missie

9. Ontbinding

Brückmann is gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk door enkele schriftelijke mededeling te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en interessen te vorderen, indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen jegens Brückmann niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement of surseance van betaling is aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt of op andere wijze zijn bedrijfsvoering staakt. Ontbinding laat het recht van Brückmann op betaling voor reeds verrichtte werkzaamheden onverlet.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Brückmann is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld bij de uitvoering van de opdracht door Brückmann of door de door haar bij deze uitvoering gebruikte hulppersonen. De aansprakelijkheid van Brückmann voor eventuele schade is beperkt tot het bedrag van de ter zake van de desbetreffende opdracht overeengekomen kosten zoals trainings-, coachings-, advies-, en opleidingskosten. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten. Brückmann is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het uitvoeren van de opdracht lijden. Opdrachtgever vrijwaart Brückmann voor dergelijke aanspraken van derden.

10.2 Brückmann is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van onjuistheid of onvolledigheid van door opdrachtgever en/of derden aan haar verstrekte gegevens.

10.3 Iedere (schade)vordering tegen Brückmann vervalt indien deze niet binnen één maand na het ontstaan van de vordering bij Brückmann schriftelijk is ingediend en eveneens indien deze niet binnen een jaar na het ontstaan van de vordering in overeenstemming met artikel 13 aanhangig is gemaakt.

11. Vertrouwelijkheid en (intellectueel) eigendom

11.1 Brückmann is verplicht tot geheimhouding van alle van de opdrachtgever verkregen informatie en gegevens over de opdrachtgever.

11.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brückmann wijzigingen aan te brengen in welke aard dan ook in de informatie, waaronder rapporten, trainings- en coachingsdocumenten en andere documenten en/of materialen, die hem door Brückmann zijn verstrekt op welke wijze dan ook, waaronder per elektronische post of door middel van een cd rom, dvd, diskette of andere gegevensdrager. Brückmann kan niet worden verplicht rapporten of andere documenten per elektronische post of door middel van (een) gegevensdrager(s) aan te leveren. Brückmann blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die zij kan doen laten gelden op haar (handel)naam, (beeld)merk(en) en alle overige informatie, adviezen, training- en coachingsdocumenten, modellen, et cetera die zij met betrekking tot de uitvoering van de opdracht op welke wijze dan ook ter beschikking heeft gesteld. De uitoefening van deze rechten, waaronder het recht op openbaarmaking en verveelvoudiging, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Brückmann voorbehouden, met uitzondering van het recht van de opdrachtgever op verveelvoudiging van de schriftelijke stukken voor intern gebruik, een en ander voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Modellen, methodieken en dergelijke, waaronder software die door Brückmann zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht, blijven, onverminderd het bovenstaande, in eigendom van Brückmann. Hiervan mag door de opdrachtgever alleen gebruik worden gemaakt, waaronder openbaar maken en verveelvoudigen, na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Brückmann .



BRÜCKMANN
Advies & Coaching

Een bedrijf: één team, één gezamenlijke missie

- 11.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van Brückmann (voormalige) werknemers van Brückmann in dienst te nemen, tijdens de looptijd van, danwel binnen een jaar na afsluiting van een opdracht.
12. **Toepasselijk recht**
Op alle geschillen verband houdende met de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
13. **Geschillen**
Indien er tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht geschillen ontstaan tussen Brückmann en opdrachtgever en partijen niet onderling tot overeenstemming komen, dan zullen deze uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.